

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

キレイに作っていただいて満足です。
値段もホームセンターなどで見積ったものより安かったです。

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の外構・エクステリア」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

担当窓口の女性の対応が良く安心して相談できました。
2社見積っていた中でこちらの方が感じが良いと決めました。
お願いに良かったです。

質問18. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる (虚線) いない (実線)

今のところ同じような予定がなくていいけれど、
必要になったら勧めたいです。

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマイビジネスに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社
ちいき新聞の外構・エクステリア 運営事務局
住所：〒276-0020
千葉県八千代市勝田台北1-11-16-5F
電話：0120-11-0903

担当：山崎 哲郎・猪爪 晃・大橋 貴子・三宅 実和

ちいき新聞の外構・エクステリア アンケート調査用紙

5年 12月 10日

この度は「ちいき新聞の外構・エクステリア」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的に教えてください。

質問1. ちいき新聞の外構・エクステリアを利用した理由を教えてください

ネット上で情報があふれていて、どこに頼もうか悩んだ。
ネット上の社会にお願いすると高く見積りか来ると思い心配だった。
ちいき新聞に載っているところなら変な業者(見積り相場より高くなるなど)が来ると
思った。

質問2. どのような工事を行いましたか？(該当箇所に チェック を入れてください - 複数可)

- 門廻り
- 塀・フェンス・垣根
- 玄関アプローチ
- 駐車場/駐輪場
- 庭・ガーデン
- 植栽(花壇・菜園)
- ウッドデッキ・テラス
- サンルーム・ガーデンルーム
- 照明・ライト
- 園路・通路・敷石
- ベランダ・屋上

その他 ()

質問3. 工事の規模を教えてください(どちらかに○)

全面的 (虚線) 部分的 (実線)

※全面的：更地に近い敷地の大半に対する工事
※部分的：それ以外の部分的な工事

質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか？

自宅の庭と道路の境、フェンスなどがない状態だったので壁を作りました。

質問5. どのような業者を探していましたか？

インターネット上でなるべく安い業者

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？(1つにだけ○)

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」の担当者(電話窓口)に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

別の欄にも書きましたが とても丁寧に 安心して相談できました

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

2 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください(紹介された全業者に対する総合的な評価)

満足 6 5 4 3 2 1 不満

2社共 業者への対応、お電話、メール対応も感じが良かったです。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

少し希望が伝わらぬ気もしますが、最終的には希望通りのものを制作してもらいました。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

とても良く感じましたが、値段が安い方が良かったです。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？(1つにだけ○)

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額(税込)	約 #15.6 万円
工事期間	10月28日 ~ 10月30日

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

工事日 28日と30日の2日。