

この度は「ちいき新聞の外構・エクステリア」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外構・エクステリアを利用した理由を教えてください

優良業者を紹介(審査を通過した)というお知らせを見て
ちいき新聞から、地元に限らず、業者を紹介してもら
えると思へ、利用しました

質問2. どのような工事を行いましたか？(該当箇所に チェックを入れてください - 複数可)

- | | | |
|------------------------------------|--|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 門廻り | <input type="checkbox"/> 庭・ガーデン | <input type="checkbox"/> 照明・ライト |
| <input type="checkbox"/> 塀・フェンス・垣根 | <input type="checkbox"/> 植栽(花壇・菜園) | <input type="checkbox"/> 園路・通路・敷石 |
| <input type="checkbox"/> 玄関アプローチ | <input checked="" type="checkbox"/> ウッドデッキ・テラス | <input type="checkbox"/> ベランダ・屋上 |
| <input type="checkbox"/> 駐車場/駐輪場 | <input type="checkbox"/> サンルーム・ガーデンルーム | |

その他(庭木の剪定、刈込等)

質問3. 工事の規模を教えてください(どちらかに○)

全面的 部分的

※全面的：更地に近い敷地の大半に対する工事

※部分的：それ以外の部分的な工事

質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか？

この前のウッドデッキが、あがなかったです。
庭木は、伸び放題で困っていました

質問5. どのような業者を探していましたか？

予算内で、イメージ通りに、やって頂ける業者を探していました

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？(1つにだけ○)

信頼できる 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」の担当者(電話窓口)に対する満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6の中で1つに○をしてください

親切に対応して頂き、ありがとうございます。
この業者を紹介して頂き、見積りも、それぞれで金額面でも
幅があり、参考にさせて頂いた。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください(紹介された全業者に対する総合的な評価)

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

見積りが、その日に、本マエの業者 → 値段が一番高かった。
残り、2社以下、後日郵便で届き、工事の比較がわかりやす
かった。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

電話で、アポイント、指示した日に、現調して頂き、

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

デジタルカメラで写真で、出来上がりイメージ写真を作ってくれたので、わかりやすかった。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？（1つにだけ○）

信頼できる 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	1,146,200 万円
工事期間	2月 8日 ~ 2月 26日

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

工事の日付は必ず、電話がくるし、雨の日もありました。でいいな仕事をしてもういれた。

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

仕事がいねいだったので満足です、イメージ通り

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の外構・エクステリア」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

いい業者を紹介して頂いたので、
植木の剪定も、各家で、それ以外にも、してもらって

質問18. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる

いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップなどに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可

写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外構・エクステリア 運営事務局

住所：〒276-0036

千葉県八千代市高津679-1 2階

電話：0120-11-0903

担当：石田 隆章・菅野 耕平・大橋 貴子