

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

アパートの建物の色や感じと合う、柱の色や  
ササガールポートの屋根の色、感じがよいので、全体的に  
調和がとれていて、良かった。

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の外構・エクステリア」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

業者紹介サービスに電話して対応してもらい、  
その後この社を紹介してもらい、私が業者に電話をして、  
日時を決め、現地に来てもらい、商品を紹介してもらい、  
工事に入った。流れがスムーズに運び、時間的にも  
金額的にも今回は満足しました。

質問18. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる いない

工事が必要なのは  
聞いていないから。

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップなどに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可  写真の掲載不可

(株) 地域新聞社  
ちいき新聞の外構・エクステリア 運営事務局  
住所：〒273-0011  
千葉県船橋市湊町1-1-1  
朝日生命船橋湊ビル5F  
電話：0120-11-0903  
担当：石田 隆章

この度は「ちいき新聞の外構・エクステリア」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的に答えください。

質問1. ちいき新聞の外構・エクステリアを利用した理由を教えてください

柏市地域で、自分自身で頼める業者を知らな  
かった。新聞を見て、まずは遠くまでして現地を  
見てもらい、話をしてみようと思った。

質問2. どのような工事を行いましたか？(該当箇所に  チェックを入れてください - 複数可)

- 門廻り
- 庭・ガーデン
- 照明・ライト
- 塀・フェンス・垣根
- 植栽(花壇・菜園)
- 園路・通路・敷石
- 玄関アプローチ
- ウッドデッキ・テラス
- ベランダ・屋上
- 駐車場/駐輪場
- サンプルルーム・ガーデンルーム

その他 (すでに出来上がっている、コンクリート敷きの駐車場に  
アパートの  
自転車4台分の自転車止めと屋根を頼んだ)。

質問3. 工事の規模を教えてください(どちらかに○)

全面的 部分的

※全面的：更地に近い敷地の大半に対する工事  
※部分的：それ以外の部分的な工事

質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか？

アパートの駐車場はコンクリート敷きですが、自転車が  
4台 屋根のない状態で、風・雨で自転車が倒れたり  
置場所が定まっていない状態でした。

質問5. どのような業者を探していましたか？

できるだけ、他の同業者よりも安い値段で  
しっかりした自転車止めと屋根をつくらせる  
業者がいれば、と思っていました。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？(一つにだけ○)

信頼できる      実績がある      品質が高い      値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で一つに○をしてください

ハキハキ 答えてもらえたから。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

2 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 5 4 3 2 1 不満

2社 紹介して頂きましたが、両方とも  
まじめに仕事に取りくんでいり 様にみえました。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

はい。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

はい。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

こちらの希望を理解し、それに合った商品を  
紹介してくれた。ハキハキ 答えてくれた。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？(一つにだけ○)

信頼できる      実績がある      品質が高い      値段が安い

どちらを選んでも、まじめにやってくれそうだったため。

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	26 万円
工事期間	3 月 15 日 ~      月      日

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

実際の工事は、最初の営業の人とは違う人でしたが、  
必要なことは伝えてくれ、説明もしてくれて、  
工事自体 しっかりやってくれた。