

この度は「ちいき新聞の外構・エクステリア」をご利用いただき、誠にありがとうございました。
より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。
以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外構・エクステリアを利用した理由を教えてください

地域の、信頼できる業者についての知識・情報がないため。

質問2. どのような工事を行いましたか？（該当箇所に チェックを入れてください - 複数可）

- | | | |
|---|--|-----------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 門廻り | <input type="checkbox"/> 庭・ガーデン | <input type="checkbox"/> 照明・ライト |
| <input checked="" type="checkbox"/> 墀・フェンス・垣根 | <input type="checkbox"/> 植栽(花壇・菜園) | <input type="checkbox"/> 園路・通路・敷石 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 玄関アプローチ | <input checked="" type="checkbox"/> ウッドデッキ・テラス | <input type="checkbox"/> ベランダ・屋上 |
| <input type="checkbox"/> 駐車場/駐輪場 | <input type="checkbox"/> サンルーム・ガーデンルーム | |

その他 ()

質問3. 工事の規模を教えてください（どちらかに○）



※全面的：更地に近い敷地の大半に対する工事
※部分的：それ以外の部分的な工事

質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか？

新築時の建内扉 → じやまなひで、排除したい。
アプローチ → 雨天時、積雪時にすべりやすい。老舗化する危険。
庭の草取りが大変。

質問5. どのような業者を探していましたか？

信頼できるセンスのある業者。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？（1つにだけ○）

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

※ 1~6 の中で1つに○をしてください

申し込んでからすぐに連絡をくれた。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

1 社

電話では2社から連絡が行くこと多かったです
1社だけしかありませんでした。

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

ほぼ適切な提案をしてくれた。対応のスピードもほぼ適切だった

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

[Large empty rectangular box for answer]

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

以前から、会社の名前は聞いたので、ちいき新聞の紹介の記事を見たから、見積りの相談をしようかと思っていた。たまたま、1社のみアプローチしてくれていたのが、その業者であった。
連絡も早くくれたので、直感的に信頼できると思った。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？（1つにだけ○）

- 信頼できる 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	266 万円
工事期間	4月7日～4月19日

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

[Large empty rectangular box for answer]

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 ⑤ 4 3 2 1 不満

ていねいに、当方の希望通りに仕上げてくれた。

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の外構・エクステリア」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

対応が早かった。

質問18. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる

いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマ化ジネスに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可

写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外構・エクステリア 運営事務局

住所：〒276-0036

千葉県八千代市高津679-1 2階

電話：0120-11-0903

担当：石田 隆章・菅野 耕平・大橋 貴子