

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

とても良かった。防草シートのおかげで、草の生えが止まっている。

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の外構・エクステリア」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

対応が早く、とても良かった。

質問18. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる (虚線枠) いない (実線枠)

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可  写真の掲載不可

(株) 地域新聞社  
ちいき新聞の外構・エクステリア 運営事務局  
住所：〒276-0036  
千葉県八千代市高津679-1 2階  
電話：0120-11-0903  
担当：石田 隆章・菅野 耕平・大橋 貴子

ちいき新聞の外構・エクステリア アンケート調査用紙 2021年 4月 9日

この度は「ちいき新聞の外構・エクステリア」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外構・エクステリアを利用した理由を教えてください

外構をどこにもこのめが良いため、小窓まで見てもらって、ちいき新聞で目にとまり、お値段も安く、2社見積りを決めさせて頂きました。

質問2. どのような工事を行いましたか？(該当箇所には  チェックを入れてください - 複数可)

- 門廻り
- 庭・ガーデン
- 照明・ライト
- 塀・フェンス・垣根
- 植栽(花壇・菜園)
- 園路・通路・敷石
- 玄関アプローチ
- ウッドデッキ・テラス
- ベランダ・屋上
- 駐車場/駐輪場
- サンルーム・ガーデンルーム

その他 ( )

質問3. 工事の規模を教えてください(どちらかに○)

全面的 (虚線枠) 部分的 (実線枠)

※全面的：更地に近い敷地の大半に対する工事  
※部分的：それ以外の部分的な工事

質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか？

フェンスが壊れ、切り株があった。

質問5. どのような業者を探していましたか？

こちらの要望通りにしてくれ業者。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？(1つにだけ○)

信頼できる  実績がある  品質が高い  値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」の担当者(電話窓口)に対する満足度とその理由を教えてください

満足  6 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

2社見積りを可視化してくれた。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

2 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください(紹介された全業者に対する総合的な評価)

満足 6  5 4 3 2 1 不満

2社とも対応が良かった。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足  6 5 4 3 2 1 不満

定期的に連絡して進捗確認。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足  6 5 4 3 2 1 不満

3社で説明は良かった。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

金額が倍くらい安いので。安心にしたいから。  
 対応もとても良かった。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？(1つにだけ○)

信頼できる  実績がある  品質が高い  値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額(税込)	472万円
工事期間	令和3年1月7日 ~ 1月9日

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足  6 5 4 3 2 1 不満

と2社とも定期的に確認。進捗も伝えてもらって。  
 分かりやすかった。