

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

・タイルの種類は違うので、直したのがすぐわかり目立つが、仕上がりはきい満足している。

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の外構・エクステリア」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

・紹介なので、詐欺などの心配もなく安心して任せられた。

質問18. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可  写真の掲載不可

(株) 地域新聞社  
ちいき新聞の外構・エクステリア 運営事務局  
住所：〒273-0011  
千葉県船橋市湊町1-1-1  
朝日生命船橋湊ビル5F  
電話：0120-11-0903  
担当：石田 隆章

この度は「ちいき新聞の外構・エクステリア」をご利用いただき、誠にありがとうございました。  
より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。  
以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外構・エクステリアを利用した理由を教えてください

・同様にエクステリアの業者があるのかもゆかりが困っていたところ、  
広告が月に5千円、申し込ませた。

質問2. どのような工事を行いましたか？（該当箇所に  チェックを入れてください - 複数可）

- 門廻り
- 庭・ガーデン
- 照明・ライト
- 塀・フェンス・垣根
- 植栽(花壇・菜園)
- 園路・通路・敷石
- 玄関アプローチ
- ウッドデッキ・テラス
- ベランダ・屋上
- 駐車場/駐輪場
- サンプルルーム・ガーデンルーム

その他 ( )

質問3. 工事の規模を教えてください（どちらかに○）

全面的 部分的

※全面的：更地に近い敷地の大半に対する工事  
※部分的：それ以外の部分的な工事

質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか？

・玄関の手前におき階段が3段中2段ヒビが入り崩れた状態  
で、踏み外すと危険な状態であった。

質問5. どのような業者を探していましたか？

・料金が安く早く対応してくれる業者

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？(一つにだけ○)

信頼できる      実績がある      品質が高い      値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」の担当者(電話窓口)に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で一つに○をしてください

・ 親切に対応していただけたが、申し込み時の連絡希望時間は守っていただけなかったと思う。工事中だと出れない時もある。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

2 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください(紹介された全業者に対する総合的な評価)

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

・ 2社とも不安に感じ様な事はなく、何かあれば地域新聞に言えり安心感もあった。工事経験も長く、周りに相談出来る人も居たので、金額等高く見積り工事もゆからない。比較できて良かった。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

・ 約束通り来ていただけた。  
・ 開始は忙しいのか遅かったが、予定より1日早く終了した。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

・ 業者だけ同じタイトルでお願いしたが、違いが目立つ仕上がりだった。  
・ 安心から仕方ないし、満足した。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

・ 料金が安かった。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？(一つにだけ○)

信頼できる      実績がある      品質が高い      値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額(税込)	30 万円
工事期間	2 月 22 日 ~ 2 月 23 日

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

・ 3日予定であったが、2日で終了した。