

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

要望通りだった。

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の外構・エクステリア」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

また機会があったらお願いしたい。

質問18. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる

いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可  写真の掲載不可

(株) 地域新聞社  
ちいき新聞の外構・エクステリア 運営事務局  
住所：〒273-0011  
千葉県船橋市湊町1-1-1  
朝日生命船橋湊町ビル5F  
電話：0120-11-0903  
担当：石田 隆章

ちいき新聞の外構・エクステリア アンケート調査用紙 2020年 8月 6日

この度は「ちいき新聞の外構・エクステリア」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的に教えてください。

質問1. ちいき新聞の外構・エクステリアを利用した理由を教えてください

船橋に引っ越ししてきたばかりでこの辺の外構屋さんにくわしくないので、ちいき新聞の紹介なら安心できると思ったから。

質問2. どのような工事を行いましたか？(該当箇所には  チェックを入れてください - 複数可)

- 門廻り
- 塀・フェンス・垣根
- 玄関アプローチ
- 駐車場/駐輪場
- 庭・ガーデン
- 植栽(花壇・菜園)
- ウッドデッキ・テラス
- サンルーム・ガーデンルーム
- 照明・ライト
- 園路・通路・敷石
- ベランダ・屋上

その他 ( )

質問3. 工事の規模を教えてください(どちらかに○)

全面的

部分的

※全面的：更地に近い敷地の大半に対する工事  
※部分的：それ以外の部分的な工事

質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか？

ブロック塀 そのまま。

質問5. どのような業者を探していましたか？

1. 信用できる。  
2. ブロック塀に塗装ができる。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？(1つにだけ○)

信頼できる      実績がある      品質が高い      値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」の担当者(電話窓口)に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

要望を丁寧にきいてくれた。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

1 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください(紹介された全業者に対する総合的な評価)

満足 6 5 4 3 2 1 不満

工事あとに汚れていた部分があり。(フェンスや馬車場) 残念だった。キレイにしてもらった(後日)  
 土支保(ブロック塀塗装)は とても 満足でした。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

連絡なしで訪問していることがあったが、対応はよかったです。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

「約束どおりにお願いする箇所を確認をしたが、認識のあがいがあり、やりなおしてもらった。」

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

実績があった為。  
 パンフレット等。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？(1つにだけ○)

信頼できる      実績がある      品質が高い      値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

|          |                  |
|----------|------------------|
| 契約金額(税込) | 35,4000 円        |
| 工事期間     | 4 月 日 ~ 6 月 日 ころ |

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満