

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

見たことありのウッドデッキができていて  
おもしろ満足です。

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の外構・エクステリア」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

地元の業者を紹介してもらえて良かったです。

質問18. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可  写真の掲載不可

ご承諾いただきました

(株) 地域新聞社  
ちいき新聞の外構・エクステリア 運営事務局  
住所：〒273-0011  
千葉県船橋市湊町1-1-1  
朝日生命船橋湊町ビル5F  
電話：0066-9737-6009  
(050-1709-6314)  
担当：石田 隆章

この度は「ちいき新聞の外構・エクステリア」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的に教えてください。

質問1. ちいき新聞の外構・エクステリアを利用した理由を教えてください

ウッドデッキを作るにあたり、地元の業者を  
探していた為。

質問2. どのような工事を行いましたか？（該当箇所に  チェックを入れてください - 複数可）

- 門廻り
- 庭・ガーデン
- 照明・ライト
- 塀・フェンス・垣根
- 植栽(花壇・菜園)
- 園路・通路・敷石
- 玄関アプローチ
- ウッドデッキ・テラス
- ベランダ・屋上
- 駐車場/駐輪場
- サンルーム・ガーデンルーム

その他 ( 立水柱 )

質問3. 工事の規模を教えてください（どちらかに○）

全面的 部分的

※全面的：更地に近い敷地の大半に対する工事  
※部分的：それ以外の部分的な工事

質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか？

更地状態

質問5. どのような業者を探していましたか？

安くちゃんと仕事してくれる業者

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？(1つにだけ○)

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」の担当者(電話窓口)に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

不慣れたところがあるかたと思。だけど、  
ていねいな対応で満足です。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

2 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください(紹介された全業者に対する総合的な評価)

満足 6 5 4 3 2 1 不満

もう少し多く業者を紹介して欲しい。  
見た。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

2社とも早い段階の訪問でLT=

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

価格、人柄。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？(1つにだけ○)

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額(税込)	68.5 万円	
工事期間	9 月 3 日 ~	9 月 5 日

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

ウツテックを施工してくれた業者はちゃんとしてました。  
室外機を移動する際の電気業者は最悪でした。