

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の外構・エクステリア」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

質問18. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる

いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマイビジネスに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

☐ アンケート情報の掲載不可

☐ 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社
ちいき新聞の外構・エクステリア 運営事務局
住所：〒273-0011
千葉県船橋市湊町1-1-1
朝日生命船橋湊町ビル5F
電話：0066-9737-6009
(050-1709-6314)
担当：石田 隆章

ちいき新聞の外構・エクステリア アンケート調査用紙 令和 1 年 09 月 5 日

この度は「ちいき新聞の外構・エクステリア」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外構・エクステリアを利用した理由を教えてください

業者が親切で値段も手頃なのでお願いしました。

質問2. どのような工事を行いましたか？（該当箇所 ☒ チェックを入れてください - 複数可）

☐ 門廻り

☒ 庭・ガーデン

☐ 照明・ライト

☐ 塀・フェンス・垣根

☒ 植栽(花壇・菜園)

☐ 園路・通路・敷石

☐ 玄関アプローチ

☐ ウッドデッキ・テラス

☐ ベランダ・屋上

☒ 駐車場/駐輪場

☐ サンルーム・ガーデンルーム

☐ その他（ ）

質問3. 工事の規模を教えてください（どちらかに○）

全面的

☒ 部分的

※全面的：更地に近い敷地の大半に対する工事
※部分的：それ以外の部分的な工事

質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか？

花壇を駐車場の端面に作っていたが笹竹や毒ダシが生えて来て、
車2台駐車可能にした。

質問5. どのような業者を探していましたか？

駐車場やガーデン・植栽を上手に整備、撤去出来た業者。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？（1つにだけ○）

☒ 信頼できる

☐ 実績がある

☐ 品質が高い

☐ 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

☒ 満足

☐ 6

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

☐ 不満

※ 1～6 の中で1つに○をしてください

親切丁寧な所。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

2社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足

☐ 6

☒ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

☐ 不満

価格が安く、施工も丁寧で、アフターフォローもよく、満足しています。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足

☐ 6

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

☐ 不満

工事開始前、施工中、完了後のフォローアップなど、適切なタイミングで連絡・訪問がありました。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足

☐ 6

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

☐ 不満

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？（1つにだけ○）

☒ 信頼できる

☐ 実績がある

☐ 品質が高い

☐ 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	万円
工事期間	月 日 ~ 月 日

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足

☐ 6

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

☐ 不満