

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

大変キレイな仕上がりで満足しています。

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の外構・エクステリア」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

シロウトではたどりつかないう業者さんを紹介していただき満足しています

質問18. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

☐ アンケート情報の掲載不可 ☐ 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社
ちいき新聞の外構・エクステリア 運営事務局
住所：〒276-0020
千葉県八千代市勝田台北1-11-16-5F
電話：0120-11-0903

ちいき新聞の外構・エクステリア アンケート調査用紙

年 月 日

この度は「ちいき新聞の外構・エクステリア」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的に教えてください。

質問1. ちいき新聞の外構・エクステリアを利用した理由を教えてください

直接業者さんとやり取りするのは不安があったのと、たとえ
相見積りになったとしても、断りを入めるのは大変かと思いました。
また、ちいき新聞さんの紹介であれば、安心できる
業者さんを紹介していただけると考えました。

質問2. どのような工事を行いましたか？（該当箇所に ☒ チェック を入れてください - 複数可）

☒ 門廻り	☐ 庭・ガーデン	☐ 照明・ライト
☒ 塀・フェンス垣根	☐ 植栽(花壇・菜園)	☐ 園路・通路・敷石
☐ 玄関アプローチ	☐ ウッドデッキ・テラス	☐ ベランダ・屋上
☐ 駐車場/駐輪場	☐ サンルーム・ガーデンルーム	

☐ その他（ ）

質問3. 工事の規模を教えてください（どちらかに○）

全面的 部分的

※全面的：更地に近い敷地の大半に対する工事
※部分的：それ以外の部分的な工事

質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか？

フェンスはサビがひどく、一部は崩壊していました。

質問5. どのような業者を探していましたか？

適正価格で高品質の作業をいただけたこと

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？（1つにだけ○）

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

特に不満はありません

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 5 4 3 2 1 不満

どれも、ちゃんと説明し、説明もありました。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

3社目が少し遅かったです。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

フェンス下のモルタル壁のボロボロ音がするのについて 2社はスルーでした。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

営業の時の説明が非常に得いくものであったこと

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？（1つにだけ○）

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	174,860万円
工事期間	8月8日～8月12日

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

酷暑の外作業で大変だったと思います。
当初説明のとおりスケジュールにでした。
（一部部品不足で2週間遅くはしましたが）
契約外の所もお願いしていた点もよく聞いています。