

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

滿足 (6) 5 4 3 2 1 不滿

今年の冬からこんな雪の塊がトサー！と落すようになった。
 [redacted] せんは黙々と最後まで仕上げる
 「それ見よ！」と(ハカリ)に仕上げて下さいます。(ト、おの冬いとは
 暗からぬ。度。に 種々の灯りをとも(老いのりの導(み見つけたい

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の外構・エクステリア」の総合的な満足度とその理由を教えてください

滿足 6 5 4 3 2 1 不滿

日本中が、外に出たり、焼け死ぬのでは？の
すばすばした真 業者さんから音沙汰なしでも、
ちいさ新聞さんから下っているの安心感、おかげさまで
本当にありがとうございます。

質問18. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

非常にそう思う 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 まったく思わない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Google+などに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

☐ アンケート情報の掲載不可 ☐ 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外構・エクステリア 運営事務局

住所：〒276-0020

千葉県八千代市勝田台北1-11-16-5F

電話：0120-033-231

ちいき新聞の外構・エクステリア アンケート調査用紙 2024年11月25日

この度は「ちいき新聞の外構・エクステリア」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外構・エクステリアを利用した理由を教えてください

信賴性

質問2. どのような工事を行いましたか？（該当箇所に ☒ チェック を入れてください - 複数可）

☐ 門廻り	☐ 庭・ガーデン	☐ 照明・ライト
☒ 塀・フェンス・垣根	☐ 植栽(花壇・菜園)	☐ 園路・通路・敷石
☐ 玄関アプローチ	☐ ウッドデッキ・テラス	☐ ベランダ・屋上
☐ 駐車場/駐輪場	☐ サンプル・ガーデンルーム	

□ その他 ()

質問3. 工事の規模を教えてください（どちらかに○）

全面的

部分的

※全面的：更地に近い敷地の大半に対する工事
※部分的：それ以外の部分的な工事

質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか？

40年近く前、私の取り出した木製石臼が、~~この~~国から
雪の堆の直下で1.4m、1.7m、1.7m、前の家の40年置いて置いた
横、3M余、高さ1.3M、ブルーシートで覆い上に石臼をのっせて
ありておれば見にくかり、でも他人の所有物。今、1.4m
10Mの長さで竹垣の間に立てられ、気分よくなって100才位

質問5. どのような業者を探していましたか？

真面目に誇りを持って...

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？（1つにだけ○）

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

担当者への対応は申し分なく
自分も持て応えて下さいました
こちらからの質問不足で、三人も紹介して頂き
決めたことには確かにおおきくお返し...

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3

社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 5 4 3 2 1 不満

最初にTEL頂いた[redacted]さんに決め
こちらはプロの方にお任せ。お喋りも楽しんで
これで希望は通じてくれるかと、大丈夫でした。感謝

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

此の夏の過酷な猛暑、適切なタイミングでバッチリ
それで... ちいき新聞さんにお頼みは3月半ばに上り
10月半ば、ありがとうございます！ バッチリ出来たので、終り
よかったです...

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

連絡のタイミングが遙か宇宙からの電波音の様で
こちら老人はせめて耳も確かに遠くたって...
ご多用のためか(？)...

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

業者選びは雪もつかぬが如く
あえて申せば自宅から近い方、おしゃべりな時
その様にお伝えした点、一番の理由、業者選びは

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？（1つにだけ○）

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	85万円
工事期間	？ おまかせ（月） 日

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

大変な暑さで業者さんへ体調を心配されました
そればかり、終了（希望日）に老夫婦二人共
風邪症状で45日病室に泊まり、今は元気です
夫（83才）がアルツハイマーで私（80才）が代り