

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

インターロッキングの色合いがよく、車庫にあったコンクリート板を工夫して使っていただき気に入っています

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の外構・エクステリア」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

別の個所のリフォームも前に行ったのですか早くちいき新聞に問い合わせるべきでした。

質問18. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる ① いない

今現在おりませんが、必要な時にはぜひ紹介させていただけます

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/GoogleTMなどに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

☐ アンケート情報の掲載不可 ☐ 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外構・エクステリア 運営事務局

住所：〒276-0020

千葉県八千代市勝田台北1-11-16-5F

電話：0120-11-0903

ちいき新聞の外構・エクステリア アンケート調査用紙 2024 年 4 月 19 日

この度は「ちいき新聞の外構・エクステリア」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外構・エクステリアを利用した理由を教えてください

車庫を直す場合 コンクリートではなく水が浸みこむ方法で作っていたので そのような業者にめぐり合えてよかったです

質問2. どのような工事を行いましたか？（該当箇所に ☒ チェック を入れてください - 複数可）

☒ 門廻り ☐ 庭・ガーデン ☐ 照明・ライト
☒ 塀・フェンス・垣根 ☐ 植栽(花壇・菜園) ☒ 園路・通路・敷石
☒ 玄関アプローチ ☐ ウッドデッキ・テラス ☐ ベランダ・屋上
☒ 駐車場/駐輪場 ☐ サンルーム・ガーデンルーム

☐ その他（~~家側雨落ちの所もモルタルコンクリート溝に砂利入れ~~
既存物置処理、既存階段壊し左側ブロック壊し2段ウォールにガス工付加工

質問3. 工事の規模を教えてください（どちらかに○）

全面的 部分的 ※全面的：更地に近い敷地の大半に対する工事
※部分的：それ以外の部分的な工事

質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか？

駐車場は一部芝をしまつめていた。地面の土が大部分であり、雨が降るとぬかるみができ車のタイヤが汚れていた。

質問5. どのような業者を探していましたか？

駐車場にコンクリートを流すのではなく、水が地面の中にしみこんでいくような工法ができる業者を探していた

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？（1つにだけ○）

9

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 ④ 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

ていねいに受け答えをしていただいた。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

2社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 5 ④ 3 2 1 不満

1社は、やや説明不足がみでしたので辞退させていただきました
もう1社は、礼儀正しく、仕事は丁寧であり、5人で協力して
作業にあたり 満足いく車庫ができました。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足

 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

仕事は丁寧、連絡はその都度電話、来宅して伝えてくれた。
社長が

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足

 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

わかりやすく作業の予定を伝えてくれた

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

車庫はインターロッキングにしてほしかったため、こちらの要望通り
に行ってくれる業者に依頼したかった。自宅は日当たりがよすぎ
て夏のコンクリートの照り返しが強いので

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？（1つにだけ○）

○

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	300万円
工事期間	2023年 11月 27日 ~ 2024年 4月 17日

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 ② 1 不満

作業のための品物が届かず、仕事が出来ない時が
あった。跳ね上げ門扉が作動せず、電動電気配管とやら
り直したため時間がかかった。こんなに長期間かかるとは思
っていませんでした。