

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

ほぼ希望通り、とくにエの所もあり。  
何かあればまたこの業者を一番候補にしようと思ってる。

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の外構・エクステリア」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

今回、良い業者に出会えて大変満足していますが、  
紹介していたる社に差が有る感じが感じました。  
\* 完成後まじにアンケートが来た場合はもっと鮮明に、詳しく答えたいと思ってる。

質問18. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる ( ) 今はいない ( )

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可  写真の掲載不可

(株) 地域新聞社  
ちいき新聞の外構・エクステリア 運営事務局  
住所: 〒276-0036  
千葉県八千代市高津679-1 2階  
電話: 0120-11-0903

担当: 山崎 哲郎・菅野 耕平・大橋 貴子

この度は「ちいき新聞の外構・エクステリア」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的に回答ください。

質問1. ちいき新聞の外構・エクステリアを利用した理由を教えてください

ネットの業者を探していたが、結局、ちいき新聞の紹介を思い出して申し込みました。ちいき新聞から公共の立場から信頼のおける業者を、とくに複数社紹介してもらえ、同じく紹介が有ることで見積り後に断るのも気が楽だと思ったからです。

質問2. どのような工事を行いましたか？(該当箇所に  チェック を入れてください - 複数可)

- 門廻り
- 庭・ガーデン
- 照明・ライト
- 塀・フェンス・垣根
- 植栽(花壇・菜園)
- 園路・通路・敷石
- 玄関アプローチ
- ウッドデッキ・テラス
- ベランダ・屋上
- 駐車場/駐輪場
- サンプルーム・ガーデンルーム

その他 ( )

質問3. 工事の規模を教えてください(どちらかに○)

全面的 ( ) 部分的 ( )

※全面的: 更地に近い敷地の大半に対する工事  
※部分的: それ以外の部分的な工事

質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか？

敷地内の空地。地面は泥、草、コンクリ片などで雨がぬかるむ。  
前面道路から傾斜に依った中々、崖になる。

質問5. どのような業者を探していましたか？

手抜きのない、経験豊富で良心的値段で施工してくれる業者。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？(1つにだけ○)

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」の担当者(電話窓口)に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

迅速、的確な対応でした。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください(紹介された全業者に対する総合的な評価)

満足 6 ~~5~~ 4 3 2 1 不満

下見に来ていただいて、希望内容で問題無く済むと、工程内容や工期など、詳しく答えてくれ、経験豊富で信頼のおける業者だと感じた。

⑤のあたり、工事中、社長と電話が繋がらないのと、現場の職人に希望内容が細かく伝わっていきかったから、

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

すぐに電話が来た。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

丁寧に、わかりやすく、説明していただいた。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

希望した施工内容を受けてくれた、工期の早さと、価格の安さも、

雨水の流れを道路へ導くための工法や、崖上対策など、いろいろと考えてくれたのは、この業者だけだった。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？(1つにだけ○)

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額(税込)	137.5	万円
工事期間	8月 10日頃 ~ 9月 18日頃	

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

雨が多かったが早かった。