

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

イメージ通りのブロック・フェンスとても満足です。
ただ一点、人工芝を一部はがしたのですが、その処理が少し難な所がありました。

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の外構・エクステリア」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

フェンスの圧迫感がなくなり、駐車もしやすくなり大変満足です。
ちいき新聞への問い合わせから、工事完了までが思っていたより早く良かったです。
あらかじめお電話で、こちらの要望を確認して下さったので、業者さんへの説明も色々と整理しながら伝え事ができました。ありがとうございました。

質問18. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる () いない ()

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社
ちいき新聞の外構・エクステリア 運営事務局
住所：〒276-0036
千葉県八千代市高津679-1 2階
電話：0120-11-0903
担当：山崎 哲郎・菅野 耕平・大橋 貴子

この度は「ちいき新聞の外構・エクステリア」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的に教えてください。

質問1. ちいき新聞の外構・エクステリアを利用した理由を教えてください

インターネットで外構屋さんを探していたのですが、クチコミも様々で、会社もたくさんでどの外構屋さんに依頼したら良いか決め手に欠けていました。
そんな時にちいき新聞の紹介情報を見つけ、ちいき新聞が推してくれ外構屋さんなら安心できると思い、まずは見積りから...という事を利用して頂きました。

質問2. どのような工事を行いましたか？(該当箇所 チェックを入れてください - 複数可)

- 門廻り 庭・ガーデン 照明・ライト
- 塀・フェンス・垣根 植栽(花壇・菜園) 園路・通路・敷石
- 玄関アプローチ ウッドデッキ・テラス ベランダ・屋上
- 駐車場/駐輪場 サンルーム・ガーデンルーム

その他 ()

質問3. 工事の規模を教えてください(どちらかに○)

全面的 () 部分的 ()

※全面的：更地に近い敷地の大半に対する工事
※部分的：それ以外の部分的な工事

質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか？

もともと背の高い目隠しフェンスが立っており、リビングは道路から見えない状態でしたが、背の高いフェンスだったので圧迫感がありました。
自動車を所持していないので気付かずにいたが、“隅切り”をせず直角にフェンスが施行されていたので駐車づらい状態でした。

質問5. どのような業者を探していましたか？

自分達の思っているイメージをしっかりと汲み取ってくれる外構屋さんを探していました。
あと、金額も安ければ良いなと思っていました。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？(1つにだけ○)

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」の担当者(電話窓口)に対する満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

インターネットで申し込み後すぐに担当の方からお電話いただき、スピーディで助かりました。何社も現地調査の依頼をして見積りをいただき、流れの説明も分かりやすかったです。また、見積りをもとにキャンセルする場合、こちらのちいき新聞の業者紹介の方にキャンセルする旨を伝えれば、業者さんにキャンセルも伝えて下さりというのも、優しいサービスだと思いました。私達は自分でキャンセル電話をしましたが、苦手な方もいるので

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

2 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください(紹介された全業者に対する総合的な評価)

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

2社とも、すぐに電話でアポイントがあり、現地調査→見積りの流れはとても早かったと思います。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

連絡がなくて不安になるという事は一度もありませんでした。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

2社紹介していただき、1社はお断りをしたのですが、キャンセル電話の際も相手方の対応がとても親切で、機会があればまたお願いしたいと思える程でした。施行をお願いした1社は、近所さんへの工事のあいさつもしっかりして下さり安心できました。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

価格が安かったのと、イメージ図(イメージース)がとても分かりやすく、施行後が想像しやすかったので、選びました。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？(1つにだけ○)

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額(税込)	33 万円
工事期間	2月16・18日 ~ 2月19日

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 ④ 3 2 1 不満

2月16日(木)に工事がスタートし、私達は16日~18日で工事をあそものだと勝手に思っていたのですが、実際2月16日の作業終了後、次の作業はいつに付きかまだ分からないと作業員の方に言われ、少し不安になりました。結果的に2月18日(金)~19日(土)で工事お済みになりましたが、連日工事をあそものと思っていたので、しっかり担当の方に確認すれば良かったと思いました。