

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

希望通りに本来仕上が

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の外構・エクステリア」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

質問18. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社
ちいき新聞の外構・エクステリア 運営事務局
住所：〒276-0020
千葉県八千代市勝田台北1-11-16-5F
電話：0120-11-0903

担当：山崎 哲郎・猪爪 晃・大橋 貴子・三宅 実和

ちいき新聞の外構・エクステリア アンケート調査用紙

年 月 日

この度は「ちいき新聞の外構・エクステリア」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外構・エクステリアを利用した理由を教えてください

ちいき新聞で広告を見て

質問2. どのような工事を行いましたか？（該当箇所には チェック を入れてください - 複数可）

- 門廻り
- 庭・ガーデン
- 照明・ライト
- 塀・フェンス・垣根
- 植栽(花壇・菜園)
- 園路・通路・敷石
- 玄関アプローチ
- ウッドデッキ・テラス
- ベランダ・屋上
- 駐車場/駐輪場
- サンプルルーム・ガーデンルーム

その他（完成後に駐車場リフォーム）

質問3. 工事の規模を教えてください（どちらかに○）

全面的 部分的

※全面的：更地に近い敷地の大半に対する工事
※部分的：それ以外の部分的な工事

質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか？

部屋

質問5. どのような業者を探していましたか？

近所の業者で安心できる業者

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？(一つにだけ○)

信頼できる 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で一つに○をしてください

対応が早い

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 5 4 3 2 1 不満

紹介してから対応が早かった

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

コストの見積りの結果 予算に合っていたので

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？(一つにだけ○)

信頼できる 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	151万円
工事期間	2023年 11月 16日 ~ 12月 4日

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

作業の予定がとて良かった