

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

庭の土で栽培で作ったのが山になっていた部分を  
その土を使ってくぼんだ箇所をならして下さったり  
とにかくきれいにしていただけでした

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の外構・エクステリア」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

ちいき新聞の電話窓口の方も業者の方も丁寧な対応を  
していただいたので良かったです

質問18. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる (circled)      いない (circled)

今はいないが機会があれば紹介したいと思う

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

- アンケート情報の掲載不可
- 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外構・エクステリア 運営事務局

住所：〒276-0036

千葉県八千代市高津679-1 2階

電話：0120-11-0903

担当：山崎 哲郎・菅野 耕平・大橋 貴子

この度は「ちいき新聞の外構・エクステリア」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的に回答ください。

質問1. ちいき新聞の外構・エクステリアを利用した理由を教えてください

優良業者を紹介という事だったので

質問2. どのような工事を行いましたか？(該当箇所に  チェックを入れてください - 複数可)

- 門廻り
- 庭・ガーデン
- 照明・ライト
- 塀・フェンス・垣根
- 植栽(花壇・菜園)
- 園路・通路・敷石
- 玄関アプローチ
- ウッドデッキ・テラス
- ベランダ・屋上
- 駐車場/駐輪場
- サンルーム・ガーデンルーム

その他 ( )

質問3. 工事の規模を教えてください(どちらかに○)

全面的 (circled)      部分的 (circled)

※全面的：更地に近い敷地の大半に対する工事

※部分的：それ以外の部分的な工事

質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか？

生け垣だった

質問5. どのような業者を探していましたか？

よほどの事ではない限り事前に説明があった内容で  
後で見積書以上の支払いが無い様な安心な業者

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？(1つにだけ○)

信頼できる (○) 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」の担当者(電話窓口)に対する満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

丁寧な対応と選ばなかった業者に断りの連絡を入れて下さる様 お願いをしたら 対応は下さったから

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください(紹介された全業者に対する総合的な評価)

満足 6 5 ④ 3 2 1 不満

1社 は 強度を重視し下より、どれもありがたかったがあまりにも大掛かりになりそうだったので もう1社 別の提案もしていただきました。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

大丈夫でした

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 ④ 3 2 1 不満

2社 は 丁寧に 対応して いただけました。  
1社 は もう1社 別の提案を して いただきました かった

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

1社 は ずいぶん 断り させて いただき、 残りの 2社 で 迷ったが 最終的に 何社 に 断り させて いただいたのと 調査 を した 時に 施行 する 方を 同行 して きた から

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？(1つにだけ○)

信頼できる (○) 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額(税込)	69 万円
工事期間	2月 20日 ~ 2月 23 or 24 日

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

業者さんが とても 丁寧に 且 速く、ほとんど 休憩 も 取らず 黙々と 作業 を していた。途中 説明 が あったり、仕上げ を どうするか 聞いて 下さり、きれいに 仕上げ て いただきました