

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

思ったとおり(希望)の門と駐車場になりました。
毎日、ながめています(笑)

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の外構・エクステリア」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

ちいき新聞さんの電話対応もよく、紹介して下さった
業者さんもすぐに打合せに来てくれました。

質問18. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる

いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外構・エクステリア 運営事務局

住所：〒276-0036

千葉県八千代市高津679-1 2階

電話：0120-11-0903

担当：山崎 哲郎・菅野 耕平・大橋 貴子

ちいき新聞の外構・エクステリア アンケート調査用紙

年 月 日

この度は「ちいき新聞の外構・エクステリア」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的に教えてください。

質問1. ちいき新聞の外構・エクステリアを利用した理由を教えてください

どの業者に注文していいかわからなかったし、
ちいき新聞からの紹介なら安心かなと考えました。

質問2. どのような工事を行いましたか？(該当箇所には チェックを入れてください - 複数可)

- 門廻り 庭・ガーデン 照明・ライト
- 塀・フェンス・垣根 植栽(花壇・菜園) 園路・通路・敷石
- 玄関アプローチ ウッドデッキ・テラス ベランダ・屋上
- 駐車場/駐輪場 サンプルルーム・ガーデンルーム

その他 ()

質問3. 工事の規模を教えてください(どちらかに○)

全面的

部分的

※全面的：更地に近い敷地の大半に対する工事
※部分的：それ以外の部分的な工事

質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか？

不具合は、ありませんでしたが、玄関ドアを新しくしたため、
そのドアに合った門廻りにしたくなりました。

質問5. どのような業者を探していましたか？

こちらの意見をよく理解し、打ち合せてしっかり
行ってくれる業者が...と思っていました。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？(1つにだけ○)

信頼できる (○) 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」の担当者(電話窓口)に対する満足度とその理由を教えてください

満足 (○) 6 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

こちらの話をよく聞いてくださり、どの様なリフォームかを理解していただいたと思います。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

2 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください(紹介された全業者に対する総合的な評価)

満足 (○) 6 5 4 3 2 1 不満

ちいき新聞から紹介されてから、わが家に来るまでの日数は、短かく、希望も良く聞いてくれました。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 (○) 6 5 4 3 2 1 不満

約束の時間は、とても正確でした。
待っている方も、気持ち良かったです。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 (○) 6 5 4 3 2 1 不満

色などを決める際、少し電*伝達がうまくいかず、
時間がかかりました。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

希望とおりの金額でおさまりました。
こちらの希望をよく聞いてくれたと思います。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？(1つにだけ○)

信頼できる 実績がある 品質が高い 値段が安い (○)

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額(税込)	125 万円
工事期間	R5 1月11日 ~ 2月10日

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 (○) 5 4 3 2 1 不満

2週間くらいで出来るかと思っていたが、
お天気にも左右されたもあり、1ヶ月かかりました。