

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

庭木を全て取り払い、人工芝にしたいこと
庭がスッキリとした。隣家からの視線も気にならなくなった
フェンスを設置したことで、日中カーテンを開けられるようになった。

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の外構・エクステリア」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

複数の業者から相見積もりを取ったことで、より良い業者を選ぶことができた。
自分で業者を見つけてると同じことをしていたら大変だったと思う。

質問18. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる () いない ()

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップなどに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外構・エクステリア 運営事務局

住所：〒276-0036

千葉県八千代市高津679-1 2階

電話：0120-11-0903

担当：山崎 哲郎・菅野 耕平・大橋 貴子

この度は「ちいき新聞の外構・エクステリア」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外構・エクステリアを利用した理由を教えてください

自分で業者を探すより楽だと思ったから。
また、ちいき新聞を読むことで、何かあった際に相談できると思ったから。

質問2. どのような工事を行いましたか？（該当箇所には チェックを入れてください - 複数可）

- 門廻り
- 庭・ガーデン
- 照明・ライト
- 塀・フェンス・垣根
- 植栽(花壇・菜園)
- 園路・通路・敷石
- 玄関アプローチ
- ウッドデッキ・テラス
- ベランダ・屋上
- 駐車場/駐輪場
- サンプルルーム・ガーデンルーム

その他 ()

質問3. 工事の規模を教えてください（どちらかに○）

全面的 () 部分的 ()

※全面的：更地に近い敷地の大半に対する工事
※部分的：それ以外の部分的な工事

質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか？

手入れができて、雑草が生い茂っていた。

質問5. どのような業者を探していましたか？

予算内で希望した状態にしてくれる業者。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？(1つにだけ○)

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

丁寧に希望内容を聞き出してきて、
その後の流れも説明してくれました。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください(紹介された全業者に対する総合的な評価)

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

雑草が白い葺いた庭に嫌な顔をしたに
むしろ「大変でよかった」と笑顔で対応してくれました。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

連絡時間や連絡方法も指定した通りにしてくれました。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

ちいき新聞工へ依頼してから、電話が一番早かった。
現地確認も、見積り書も一番早く、予算とも合致したため。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？(1つにだけ○)

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額(税込)	98 万円
工事期間	11月18日 ~ 11月28日

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

遅延もせず予定工期通りに終わりました。