

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

とても良く仕上がった

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の外構・エクステリア」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

便利でありがたい

質問18. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる

いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマイビジネスに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

☐ アンケート情報の掲載不可

☐ 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外構・エクステリア 運営事務局

住所：〒276-0036

千葉県八千代市高津679-1 2階

電話：0120-11-0903

担当：石田 隆章・菅野 耕平・大橋 貴子

ちいき新聞の外構・エクステリア アンケート調査用紙

2023年3月25日

この度は「ちいき新聞の外構・エクステリア」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外構・エクステリアを利用した理由を教えてください

本邸でセルのエクステリアの業者を探していた時、各社目に入りました

質問2. どのような工事を行いましたか？（該当箇所に ☒ チェックを入れてください - 複数可）

☐ 門廻り

☐ 庭・ガーデン

☐ 照明・ライト

☐ 塀・フェンス・垣根

☐ 植栽(花壇・菜園)

☐ 園路・通路・敷石

☐ 玄関アプローチ

☐ ウッドデッキ・テラス

☐ ベランダ・屋上

☐ 駐車場/駐輪場

☐ サンルーム・ガーデンルーム

☒ その他（上記、セルのエクステリア、人工芝、人工芝、人工芝）

質問3. 工事の規模を教えてください（どちらかに○）

全面的

部分的

※全面的：更地に近い敷地の大半に対する工事

※部分的：それ以外の部分的な工事

質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか？

下地工事の完了、人工芝を敷き詰めています

質問5. どのような業者を探していましたか？

エクステリアの業者を探していました

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？（1つにだけ○）

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満 ※ 1～6 の中で1つに○をしてください

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

2社

~~他社~~ 前 塗装工事 教えて下さる方と合致

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 5 4 3 2 1 不満

さん

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

期日に間に合うから

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？（1つにだけ○）

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	約 25万円
工事期間	2月24日～3月3日

中2日間

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満