

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

すっきりきれいになり、危険がなくなりました。

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の外構・エクステリア」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

素早い対応で、地元の良い会社を紹介してくださり、
ありがとうございました。また機会があれば利用したいです。

質問18. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる

いない

いまのところ。
必要にしている人にはぜひ紹介したいです

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップなどに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください



アンケート情報の掲載不可



写真の掲載不可

※ 了承いただきました。

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外構・エクステリア 運営事務局

住所：〒273-0011

千葉県船橋市湊町1-1-1

朝日生命船橋湊町ビル5F

電話：0066-9737-6009

(050-1709-6314)

担当：石田 隆章

ちいき新聞の外構・エクステリア アンケート調査用紙 2019年9月5日

この度は「ちいき新聞の外構・エクステリア」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的に教えてください。

質問1. ちいき新聞の外構・エクステリアを利用した理由を教えてください

いつも読んでいるちいき新聞なので、地元の会社も
効率よく選べると思った。自分だけでは、どこに頼めば
いいかわからなかった。

質問2. どのような工事を行いましたか？（該当箇所に ☒ チェックを入れてください - 複数可）

☐ 門廻り

☐ 庭・ガーデン

☐ 照明・ライト

☒ 塀・フェンス・垣根

☐ 植栽(花壇・菜園)

☐ 園路・通路・敷石

☐ 玄関アプローチ

☐ ウッドデッキ・テラス

☐ ベランダ・屋上

☐ 駐車場/駐輪場

☐ サンルーム・ガーデンルーム

☐ その他（ ）

質問3. 工事の規模を教えてください（どちらかに○）

全面的

部分的

※全面的：更地に近い敷地の大半に対する工事

※部分的：それ以外の部分的な工事

質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか？

台風でフェンスの留め具がはずれ、支柱が
まがってしまっていた。

質問5. どのような業者を探していましたか？

フェンスを修理してくれる所。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？（1つにだけ○）

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満 ※ 1～6 の中で1つに○をしてください

素早い対応

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

2社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 5 4 3 2 1 不満

2社とも、金額的にも、人柄的にも親切で良かったです。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

1社はすぐに連絡、見積りに来てくれて、良かったです。
もう1社は、2日後 あとに連絡、見積りも時間がかかったため、
最初の会社の方を またせてしまいました。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

もともとあるフェンス（すでに製造会社がなくなっていた）
によく似たものを提案してくれたので。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？（1つにだけ○）

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	98,092 円
工事期間	7 月 11 日 ～ 7 月 13 日

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満