

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

見栄え良く仕上げていた。
（費用は）

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の外構・エクステリア」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 6 5 4 3 2 1 不満

自分の要望通りの業者を紹介頂けた。

質問18. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる ① いない ②

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップなどに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社
ちいき新聞の外構・エクステリア 運営事務局
住所：〒276-0020
千葉県八千代市勝田台北1-11-16-5F
電話：0120-11-0903

ちいき新聞の外構・エクステリア アンケート調査用紙

6年 4月 日

この度は「ちいき新聞の外構・エクステリア」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的に教えてください。

質問1. ちいき新聞の外構・エクステリアを利用した理由を教えてください

適当な施工業者が見当たらず無かった為。

質問2. どのような工事を行いましたか？（該当箇所に チェック を入れてください - 複数可）

- 門廻り
- 塀・フェンス・垣根
- 玄関アプローチ
- 駐車場/駐輪場
- 庭・ガーデン
- 植栽(花壇・菜園)
- ウッドデッキ・テラス
- サンルーム・ガーデンルーム
- 照明・ライト
- 園路・通路・敷石
- ベランダ・屋上
- その他 ()

質問3. 工事の規模を教えてください（どちらかに○）

全面的 ① 部分的 ②
1.8m高さx15m長さのフェンス
※全面的：更地に近い敷地の大半に対する工事
※部分的：それ以外の部分的な工事

質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか？

隣家との向は、部分的に植栽してあり、
<アルミ製>

質問5. どのような業者を探していましたか？

施工の丁寧な業者。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？(1つにだけ○)

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」の担当者(電話窓口)に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

誠実に対応頂けた。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

2社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください(紹介された全業者に対する総合的な評価)

満足 6 5 4 3 2 1 不満

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

依頼後、2~3日後に業者より連絡を頂いた。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

・貴方の希望に良く対応して貰える。
・貴方の予算にも合せ仕様に考えを貰った。
(一緒に)

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？(1つにだけ○)

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額(税込)	58 万円
工事期間	4月 1日 ~ 月 2日

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

少ない工事量であったが、約束通りの工程で仕上げて貰った。