

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

とてもきれいな新しいフェンスにすばって満足しています。
土中に90cmも基礎礎が入っているなどの説明も安心
できました。

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の外構・エクステリア」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

お厚意だった業者さんはちいき新聞のこのサービスでなければ
知りませんでしたので結果よかったですと思っています。

質問18. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる

いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマイビジネスに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

- アンケート情報の掲載不可 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外構・エクステリア 運営事務局

住所：〒276-0020

千葉県八千代市勝田台北1-11-16-5F

電話：0120-11-0903

ちいき新聞の外構・エクステリア アンケート調査用紙 2024年 3月 29日

この度は「ちいき新聞の外構・エクステリア」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外構・エクステリアを利用した理由を教えてください

ちいき新聞を見てこのサービスを知ったから。
フェンスをすばたくてはと思っていましたが近頃知って
業者さんがいなくてどうしようかと考えていたところだったの
で。相見積もりしたいとは思っていたので。

質問2. どのような工事を行いましたか？（該当箇所に チェック を入れてください - 複数可）

- 門廻り 庭・ガーデン 照明・ライト
 塀・フェンス・垣根 植栽(花壇・菜園) 園路・通路・敷石
 玄関アプローチ ウッドデッキ・テラス ベランダ・屋上
 駐車場/駐輪場 サンプルルーム・ガーデンルーム

その他 ()

質問3. 工事の規模を教えてください（どちらかに○）

全面的

部分的

※全面的：更地に近い敷地の大半に対する工事

※部分的：それ以外の部分的な工事

質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか？

隣家との境のフェンスがうちの方に傾倒してきていた状態。
隅から倒れ始めてフェンスの板の重みで連鎖して全て倒れしま
いような状況で予断を許さず。

質問5. どのような業者を探していましたか？

丁寧に説明してくれる方、丁寧に正確に確実に仕事をしてくれ
る方。施工費は安い方がいいかと思っていた。うちからそんなに
遠くないところの業者さんがいいかとも思った。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？(1つにだけ○)

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」の担当者(電話窓口)に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 (3) 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

最初に電話した時にコールを長くしても誰もでなかつたので困った。おぐに折り返してくたさってその方はとても親切な対応をしてたさってお原復いするこにしました。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください(紹介された全業者に対する総合的な評価)

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

3社のうち2社は問題なく1社に実際にお原復してきたので総合的には満足しています。見積りがとても遅かった1社も担当の方はよい方でした。(感じの)

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 (4) 3 2 1 不満

見積りが3週間以上かかった1社以外は、電話で話して数日後訪問したときその後数日で見積りを提出いただきました。その後の対応も問題ありませんでした。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

見積りに時間のかかった1社は訪問者(担当者)は施工の実際は詳しい方ではないよりだった。それ自体は仕方ないかもしれないが、2社は代表の方で検分でき問題点や修繕のアイデアを話してくれてとても勉強になったので大きな差を感じた。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

我が家からとても近い場所にある業者さんで、見積りやカタログなどもマメに立ち寄り手渡してくたさり、いろいろ説明してくたさったので信頼できると思いました。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？(1つにだけ○)

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額(税込)	30 30万円	
工事期間	3月13日 ~	3月14日

↑この日以外に1日フェンスの撤去日がありました。計3日です。

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

不完全であった柱の基礎の撤去など大変なところがあったが、あつ風の申段取りよくやってくれた。翌日の作業も手際よく感じた。